

FICHE D'IDENTITE

- Réf : 2789494 ugg

- Classement : SENIORALERTE 214436

ELEMENTS DE RECHERCHE :

Toutes citations :

- SENIOR ALERTE : système de télésurveillance des personnes âgées

- JEAN-PIERRE DECOCK : président de Senior Alert

■ SITE : Seniorscopie (www.seniorscopie.com)

- Référence de la page : <http://www.seniorscopie.com/articles/la-teleassistance-nouvelle-generation-active-et-efficace-en-toute-independance-et-liberte.html>

EXTRAIT DE CITATION

Senioralerte

La téléassistance nouvelle génération : active et efficace en toute indépendance et liberté

Mis en ligne le 17/03/2008



Le dispositif **Senioralerte** permet, grâce à des capteurs, de veiller à la sécurité de la personne. (DR)

Comment assister un proche à distance, sans se faire intrusif ? Comment être sûr de pouvoir porter secours à un parent seul en cas de situation dangereuse ? Comment être sûr de savoir que son parent va bien ou mal ? C'est ce que propose Senioralerte avec son service de téléassistance active. Il dépasse ainsi les limites de la téléassistance actuelle et offre un véritable modèle de service qui ne demande aucune action à la personne âgée.

Alors que le vieillissement de la population va connaître une explosion dans les vingt prochaines années, le marché des services et de l'aide à domicile tend à se développer pour préserver le bien vieillir, c'est-à-dire pour donner aux personnes les moyens de s'adapter à leurs pertes physiologiques sans perdre leur autonomie.

Selon Valérie Bourhis, médecin gériatre, plusieurs risques sont précurseurs de cette perte d'autonomie et doivent être dépistés : le risque nutritionnel, le risque iatrogénique (trouble résultant d'un traitement médical), le risque de chute et les troubles cognitifs. A cela s'ajoutent des facteurs favorisant cette dépendance : l'isolement et les polyopathologies, c'est-à-dire la multiplicité des maladies chroniques simultanées. Par ailleurs, le souhait exprimé par les Français est de pouvoir rester à domicile le plus longtemps possible, d'où l'essor des soins à domicile, des services, du soutien aux aidants et des aides financières (aménagement du logement, mesures fiscales, Apa...).

Dépasser les limites des techniques actuelles

"Nous devons adapter notre capacité médicale pour dépister et répondre à la dépendance. Entre 1995 et 2005, le nombre de personnes de plus de 85 ans est resté stable mais entre 2005 et 2020, ce nombre va doubler. Nous devons former les auxiliaires de vie pour prévenir les risques... Par exemple, on a développé le portage de repas mais nous avons oublié d'évaluer les besoins des personnes : est-elle capable d'ouvrir la barquette, de la réchauffer et de la manger ? Nous avons aussi développé la téléalarme avec des colliers, des bracelets. Mais si le bracelet est posé sur la table lorsque la personne chute, celui-ci n'a plus aucun intérêt. Nous avons aujourd'hui atteint les limites des techniques actuelles, nous avons de nouveaux défis à relever pour les dépasser."

Jean-Pierre Decock, fondateur de Senioralerte, explique : "Aujourd'hui, 10 millions de personnes sont âgées de plus de 65 ans. Parmi elles, 33% présentent un risque de chute chaque année. La téléalarme ne donne qu'une apparence de sécurité. La personne ne la porte pas forcément sur elle (seulement 50% des personnes équipées la portent), elle ne peut pas la déclencher si elle perd connaissance, elle peut ne pas pouvoir l'atteindre, elle ne sait plus comment l'utiliser, elle est désorientée ou incapable de presser le

bouton (50% des personnes qui portent le système l'utilisent en cas d'urgence)... Il était donc urgent de trouver d'autres solutions".

Les caractéristiques d'un système de téléassistance complet et efficace

Après avoir étudié les limites de la téléassistance actuelle, Senioralerte a listé un certain nombre de caractéristiques pour rendre un système efficace :

- Ne pas demander à une personne âgée de porter quoique ce soit sur elle pour assurer sa protection.
- Ne pas demander à une personnes âgée de déclencher elle-même une alerte quand elle est en difficulté.
- Etre capable de déceler chez une personne âgée les signes annonciateurs de dangers potentiels et en informer leur famille pour que ces dangers puissent être traités préventivement. Il peut s'agir de défaut d'alimentation, défaut de prise de médicament, nuit agitée, baisse d'énergie dans la journée, problème de température ambiante insuffisante ou excessive, etc...
- Etre discret et respecter l'intimité et l'intégrité de la personne à protéger.
- Emettre à l'attention des familles ou personnes en charge des rapports réguliers, clairs et non intrusifs, consultables n'importe où et n'importe quand.
- Alerter les familles, personnes en charge ou centres d'urgence en cas de danger nécessitant un secours immédiat.

Senioralerte, une nouvelle génération de téléassistance pour la sécurité et l'indépendance des personnes

"Senioralerte est un moyen non intrusif, sans micro ni caméra, placé chez le senior, qui, permet, sans entamer son intimité ni son intégrité, de superviser le logement, d'identifier et d'informer les familles ou personnes en charge, de symptômes avant-coureurs de dangers potentiels ou de la nécessité de secours immédiats."

Grâce à des capteurs installés chez la personne (détecteurs de mouvement, d'ouverture des portes, capteurs de température), qui vont constater et informer de tout changement soudain ou progressif dans l'activité habituelle de la personne, les proches pourront immédiatement apporter leur aide à cette dernière. Les informations transmises par les capteurs (insensibles aux mouvements des animaux domestiques) sont envoyées à une base de réception qui les achemine vers le serveur Senioralerte. La personne n'a strictement rien à faire.

Par ailleurs, un logiciel permet de suivre la prise des médicaments. Grâce à un distributeur de 28 cases que l'on programme selon les prises, la personne sait à quelle heure elle doit prendre ses médicaments mais sait aussi lesquels, par le biais d'un système lumineux. Elle ne peut donc pas se tromper. Un capteur permet également de savoir si le distributeur a été ouvert ou non, s'il ne l'a pas été, une alerte buzzer et un signal lumineux avertissent la personne. Si cette dernière ne prend toujours pas ses médicaments, une alerte est envoyée à la famille. En cas de surdosage, une alerte est aussi envoyée.

Des capteurs peuvent indiquer si la pièce est insuffisamment chauffée ou l'inverse, si la personne sort mais ne rentre pas, si elle s'alimente ou pas (ouvre-t-elle son réfrigérateur ?), si elle ne va jamais aux toilettes ou si elle y va 30 fois dans la nuit (la personne a sans doute des problèmes de santé qu'il faut surveiller)...

Une fonction permet aussi, en cas d'absence de la personne, de détecter une intrusion. "Nous utilisons les mêmes systèmes que les alarmes donc on peut tout à fait répondre à cette demande."

Les proches, en accord avec la personne, choisissent les informations qu'ils veulent connaître.

Une installation simple, invisible et sans contraintes, un suivi régulier et efficace

Les personnes intéressées doivent d'abord prendre contact avec Senioralerte, sur le site www.senioralerte.com ou par téléphone au 04 37 64 64 94. Des conseillers étudient avec elles leurs besoins et les solutions adaptées à apporter. Une fois les renseignements pris sur l'environnement et les habitudes de vie de la personne, un technicien prend rendez-vous, installe (30 minutes) et met en service le dispositif technique. Les capteurs étant sans fil et infrarouges, ils ne nécessitent pas de travaux.

La connaissance des habitudes des personnes est utile pour percevoir ensuite les situations anormales.

Les proches peuvent ensuite consulter les rapports émis par le serveur Senioralerte, sur Internet, grâce à un nom d'utilisateur et un mot de passe. Ils recevront les alertes directement par SMS, téléphone, mail ou fax. Un centre d'appel d'urgence peut aussi être désigné, si par exemple, les enfants vivent loin de leur parent. Le rapport est clair et simple, avec un jeu de couleurs (vert quand tout va bien, orange en cas d'anomalie sans danger immédiat, rouge en cas de situation dangereuse, alors suivie d'une alerte).

Senioralerte s'appuie sur un réseau d'installateurs d'alarme et de centres d'urgence. Les installateurs sont formés pour le public senior. En cas de dysfonctionnement du système, ce dernier prévient la centrale. Senioralerte prend en charge la maintenance. "La seule maintenance à apporter quand tout va bien, c'est le remplacement de la batterie. Mais les capteurs indiquent à la centrale le moment de le faire et nous nous occupons de tout."

Le service est accessible par abonnement de 6 mois minimum, avec une garantie satisfait ou remboursé le premier mois. Au-delà de ces 6 mois, aucune durée d'engagement n'est demandée. "Nous sommes là pour créer du service, pas pour créer des problèmes."

Il bénéficie du crédit d'impôt de 50% (sans conditions particulières) et coûte donc 29 euros par mois. L'équipement électronique coûte normalement de 700 à 900 euros, il est gratuit pour les abonnés.

Le dispositif est disponible dans toute la France.

Pour plus d'informations :

www.senioralerte.com

Contact presse :

Sarah Cassone, Bénédicte Brun

01 58 56 66 65 / 66

DESCRIPTION DU SITE PAR L'ARGUS DE LA PRESSE

Seniorscopie est la lettre d'information professionnelle du magazine Notre Temps. Le site propose des articles, des brèves, un agenda, des dossiers et des chroniques littéraires, tous en rapport avec la retraite ou la vieillesse en général.

NOTATION DU SITE PAR L'ARGUS DE LA PRESSE

NOTATION GÉNÉRALE	X	X	X	X	
RICHESSE DU CONTENU	X	X	X	X	
QUALITÉ RÉDACTIONNELLE	X	X	X	X	
QUALITÉ GRAPHIQUE	X	X	X		
FRÉQUENCE DES MISES À JOUR	X	X	X	X	

L'appréciation que réalise l'Argus de la Presse sur les sites qu'elle sélectionne privilégie avant tout l'information. La richesse du contenu s'apparente donc à une richesse éditoriale régulièrement renouvelée.

■ **CONTACTS RELEVÉS SUR LE SITE :**

Nom/Position

Contact

E-mail/Page de contact

seniorscopie@bayard-presse.com